

Приложение № 1
к Распоряжению / Приказу органа местного
самоуправления
от _____ № _____

Отчет по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области,

**Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение
"Средняя общеобразовательная школа №8 им. А.Г. Махнева"
Асбестовского городского округа**

(наименование образовательной организации; период, на который сформирован план)

город Асбест

(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации						
	Недостатков нет, на стендах организации размещена вся требуемая в соответствии с нормативно-правовыми актами информация о ее деятельности	Поддерживать актуальность и полноту информации, размещенной на стендах организации	31.12.2022	Козлова О.А., директор школы	Поддерживается актуальность и полнота информации, размещенной на стендах организации	14.11.2022
	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме:				
		Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии))	31.12.2022	Козлова О.А., директор школы	Информация размещена в полном объеме	31.08.2022
		Отчет о результатах самообследования	31.03.2022	Козлова О.А., директор школы	Отчет размещен на официальном сайте образовательной организации	31.03.2022
		Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний	31.12.2022	Козлова О.А., директор школы	Предписания и отчеты по их исполнению размещены на сайте образовательной организации	14.11.2022

		Актуализировать информацию об описании образовательных программ с приложением их копий	31.08.2022	Брусницына В.В., заместитель директора по УВР	Информация размещена на сайте	18.11.2022
		Актуализировать аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий (при наличии)	31.08.2022	Брусницына В.В., заместитель директора по УВР	Информация размещена на сайте	16.11.2022
		Информация об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий	31.08.2022	Козлова О.А., директор школы	Положение об организации образовательного процесса с использованием электронного обучения и дистанционных технологий в МАОУ СОШ №8 им. А.Г. Махнева, Порядок ведения учета и осуществления хранения результатов образовательного процесса и внутреннего документооборота на бумажном носителе и/или в электронно-цифровой форме при реализации образовательных программ или их частей с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий, утвержденных приказом от 01.09.2020 №115-од размещены на официальном сайте образовательной организации	31.08.2022
		Информация о местах осуществления образовательной деятельности, включая места, не указываемые в соответствии с Федеральным законом № 273-ФЗ в приложении к лицензии на осуществление образовательной деятельности, в том числе: места осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам; места осуществления образовательной деятельности по основным программам профессионального обучения; места осуществления образовательной деятельности при использовании сетевой формы реализации образовательных программ; места проведения практики; места проведения практической подготовки обучающихся; места проведения государственной итоговой аттестации	31.05.2022	Козлова О.А., директор школы	Информация проверена и актуализирована	15.11.2022
		Актуализация информации о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности (в том числе: наличие оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ОВЗ)	31.12.2022	Козлова О.А., директор школы	Информация проверена и актуализирована	15.11.2022
		Информация об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	31.12.2022	Козлова О.А., директор школы	Информация проверена и актуализирована	15.11.2022
		Информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	31.12.2022	Козлова О.А., директор школы	Информация проверена и актуализирована	15.11.2022

	Информация об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	31.12.2022	Козлова О.А., директор школы	Информация проверена и актуализирована	15.11.2022
	Информация о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	31.12.2022	Козлова О.А., директор школы	Информация проверена и актуализирована	15.11.2022
	Информация об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	31.12.2022	Козлова О.А., директор школы	Информация проверена и актуализирована	15.11.2022
	Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	31.12.2022	Козлова О.А., директор школы	Информация проверена и актуализирована	15.11.2022
	Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	31.12.2022	Козлова О.А., директор школы	Информация проверена и актуализирована	15.11.2022
	Актуализация информации о поступлениях финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	31.12.2022	Батышева Н.В., главный бухгалтер	Информация проверена и актуализирована	15.11.2022

		Актуализация информации о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц)	31.12.2022	Козлова О.А., директор школы	Информация проверена и актуализирована	15.11.2022
	Недостаточный уровень популяризации bus.gov.ru	Принять меры для популяризации портала для размещения информации о муниципальных и государственных учреждениях, обеспечив наличие на официальном сайте образовательной организации:			В разделе финансово-хозяйственная деятельность все документы открываются по ссылкам на официальном портале bus.gov.ru Информация проверена и актуализирована	16.11.2022
		Наличие в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации планов по итогам НОК в 2018 году	31.12.2022	Козлова О.А., директор школы	Информация проверена и актуализирована	15.11.2022
		Наличие в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года)	31.12.2022	Козлова О.А., директор школы	Информация проверена и актуализирована	15.11.2022
		Наличие на официальном сайте образовательного учреждения работающей гиперссылки на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями	31.12.2022	Козлова О.А., директор школы	Информация проверена и актуализирована	15.11.2022
		Наличие на официальном сайте образовательного учреждения информации о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций (наличие кликабельного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв)	31.12.2022	Козлова О.А., директор школы	Информация проверена и актуализирована	15.11.2022
II. Комфортность условий предоставления услуг						
	Наличие необходимых условий охраны и укрепления здоровья обучающихся	Установка ограждения вокруг территории школы	31.12.2024		Ограждение имеется, произведена частичная замена	01.04.2023
	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 76%)	Повысить уровень удовлетворенности получателей комфортностью оказания услуг, создав необходимые условия для этого	31.12.2022		1. Обеспечен питьевой режим обучающихся. 2. Организована зона отдыха во время перемены. 3. Установлена понятная навигация для обучающихся на каждом этаже.	28.12.2022
III. Доступность услуг для инвалидов						
	Организация не оборудована с учетом доступности для инвалидов	Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив:				
		Оборудование входных групп пандусами подъемными платформами	31.12.2023	Козлова О.А., директор школы	Входные группы оборудованы пандусами	10.01.2024

		Оборудование выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	31.12.2024	Козлова О.А., директор школы	Стоянка имеется	01.04.2023
		Оборудование поручней, расширенных дверных проемов	31.12.2023	Козлова О.А., директор школы	Оборудовано поручнями, имеются расширенные дверные проемы	21.12.2023
		наличие сменных кресел-колясок	31.12.2024	Козлова О.А., директор школы	Кресло-коляска приобретена	18.12.2023
		оборудование специального санитарно-гигиенического помещения в организации	31.12.2024	Козлова О.А., директор школы	Санитарно-гигиеническое помещение на 1 этаже оборудовано поручнями, издан приказ о назначении ответственного за оказание ситуационной помощи инвалидам	09.10.2023
	Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации (уровень удовлетворенности - 90%)	Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности лиц с ОВЗ созданными для них условиями получения образовательных услуг	31.12.2022	Козлова О.А., директор школы	В школе работает Психолого-педагогическая служба, в ее состав входят 1 тьютор, 1 социальный педагог, 2 учителя-логопеда. Специалистами ведутся коррекционно-развивающие занятия с обучающимися с ОВЗ, в соответствии с рекомендациями ПМПК. Разработана адаптированная программа НОО для обучающихся с задержкой психического развития (вариант 7.2). По заявлению родителей, в соответствии с рекомендациями ПМПК организовано домашнее обучение инвалидов	31.12.2022
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации						
	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование (уровень удовлетворенности - 91%)	Поддерживать уровень доброжелательности и вежливости персонала организации, организовав соответствующие обучающие мероприятия с последующей оценкой результатов обучения	31.12.2022	Порсева Н.А., заместитель директора по УВР	Проведены собрания работников учреждения. Актуализированы основные положения "Кодекса этики и служебного поведения." Разработаны памятки "Правила поведения и общения участников образовательного процесса"	18.11.2022
	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг (уровень удовлетворенности - 90%)	Организовать обучающие мероприятия (тренинги, мастер-классы) по развитию коммуникативных навыков и доброжелательного взаимодействия с участием работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг	31.12.2022	Порсева Н.А., заместитель директора по УВР	Разработаны беседы, памятки по профилактике профессионального выгорания среди педагогов.	18.11.2022

	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия (уровень удовлетворенности - 95%)	Поддерживать уровень доброжелательности и вежливости персонала организации при дистанционных формах взаимодействия	31.12.2022	Брусицына В.В., заместитель директора по УВР	Участие в вебинаре по повышению компетентности педагогических работников при организации электронного обучения и применения дистанционных образовательных технологий в образовательной организации.	18.11.2022
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
	81% получателей услуг готовы рекомендовать организацию	Разработать меры по повышению привлекательности образовательной организации, создать условия для готовности получателей рекомендовать организацию	31.12.2022	Козлова О.А., директор школы	Реализованы следующие меры: 1. Сотрудничество с высшими учебными заведениями. 2. Улучшена инфраструктура дополнительного образования и досуговой деятельности. 3. Проведены день открытых дверей, круглые столы. 4. В социальной сети "ВКонтакте" создана официальная страница образовательной организации, на которой освещаются мероприятия, проводимые в школе. 5. Частично обновлена мебель. 6. Приобретены дополнительные средства обучения.	18.11.2022
	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг (уровень удовлетворенности - 84%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг	31.12.2022	Козлова О.А., директор школы	Расширен перечень услуг дополнительного образования (добавлены 8 новых программ художественной направленности). Заключен договор с Департаментом политологии и социологии УрфУ, подписано соглашение об открытии профильного социально-экономического класса. Реализация совместно с ЦУР (Центр управления регионом) проекта "Школа блогеров". Для информирования общественности, на сайте образовательной организации размещен отчет по результатам самообследования.	18.11.2022
	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (уровень удовлетворенности - 83%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом	31.12.2022	Козлова О.А., директор школы	Приобретены 60 стульев ученических в 2 кабинета, 1 мультимедийный проектор, 1 МФУ, 1 ноутбук, столы, шкафы и стулья в учительские в кабинеты	18.11.2022

Директор

О.А. Козлова